

ADDETTO AL POSTO DI CHIAMATA

IN CASO DI PERICOLO ACCERTATO E SU ISTRUZIONI DEL COORDINATORE DELL'EMERGENZA, L'ADDETTO AL POSTO DI CHIAMATA PROVVEDERÀ A FAR INTERVENIRE I SOCCORSI ESTERNI: VIGILI DEL FUOCO, VIGILI URBANI, POLIZIA, CARABINIERI, AMBULANZA, ECC..

L'EFFICACIA DEI SOCCORSI DIPENDE SOPRATTUTTO DALLA TEMPESTIVITÀ CON LA QUALE È STATA EFFETTUATA LA CHIAMATA E QUINDI DALLA PRONTEZZA DELL'INTERVENTO.

L'EFFICACIA DELL'INTERVENTO DIPENDE ANCHE DALLE INFORMAZIONI TRASMESSE SULL'INCIDENTE, CHE POSSONO CONSENTIRE AI SOCCORRITORI DI ARRIVARE SUL POSTO PRONTAMENTE, CON I MEZZI PIÙ IDONEI.

AD ESEMPIO, LE COMUNICAZIONI UTILI IN UNA CHIAMATA DI SOCCORSO AI VIGILI DEL FUOCO SONO LE SEGUENTI:

1. SEDE DELLA SCUOLA – INDIRIZZO E NUMERO TELEFONICO;
2. IL NOME DI CHI STA CHIAMANDO;
3. DESCRIZIONE DEL TIPO DI INCIDENTE;
4. ENTITÀ DELL'INCIDENTE (NUMERO DEI LOCALI COINVOLTI).

MENTRE PER RICHIEDERE L'INTERVENTO DEL SOCCORSO MEDICO SPECIALIZZATO BISOGNA AGGIUNGERE LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

1. IL NUMERO DELLE PERSONE COINVOLTE;
2. LE CONDIZIONE DELLA/E VITTIMA/E;
3. CHE COSA È STATO FATTO PER SOCCORRERE LA/LE VITTIMA/E.

CHI HA EFFETTUATO LA CHIAMATA NON DEVE RIATTACCARE FINCHÉ L'OPERATORE DELLA CENTRALE OPERATIVA DEL NUMERO DI EMERGENZA CHIAMATO NON HA RACCOLTO TUTTE LE INFORMAZIONI CHE RITIENE NECESSARIE.